

Dienstag, 31.12.2024

Service-Schalter in Greven schließt – Emsdetten bleibt

Agentur im Bahnhof unbedingt erhalten

Die DB Agentur in Greven wird zum 28. Februar 2025 schließen. Und wie sieht es mit Emsdetten aus? Hier gibt es Antworten.

Agentur im Bahnhof unbedingt erhalten

Die DB Agentur in Greven wird zum 28. Februar 2025 schließen. Und wie sieht es mit Emsdetten aus? Hier gibt es Antworten.

Von Newsdesk

[Emsdetten](#) · [Vermischtes](#)

Dienstag, 31.12.2024 - 09:00 Uhr



Inhaberin Verena Saalfeld (sitzend) und Mitarbeiterin Jessica Goedereis sind seitdem wieder eine feste Anlaufstelle für die Bahnkunden. | Foto: Stadt Emsdetten /Saalfeld

Die DB Agentur in Greven wird zum 28. Februar 2025 schließen. Dort gibt es dann keine Möglichkeit mehr, sich beraten zu lassen und im persönlichen Kontakt Fahrkarten zu kaufen. Darauf weist der Beirat Ü 60 der Stadt Emsdetten in einem Presstext hin und nahm die bevorstehende Schließung in Greven zum Anlass, ein Gespräch mit der DB Agentur im Emsdettener Bahnhof zu führen.

Was viele Bürgerinnen und Bürger nicht wissen: Es ist kein Bahnschalter der Deutschen Bahn AG, sondern eine selbstständige Agentur, die vom Umsatz bzw. Gewinn leben muss, den sie dort erwirtschaftet.

„Spürbare Umsatzeinbußen durch das 49 Euro- bzw. Deutschland-Ticket sowie die zunehmende Zahl der Online-Käufe führen dazu, dass unser Standort in Greven nicht mehr rentabel betrieben werden kann. Deshalb sehen wir uns leider gezwungen, den dortigen Standort zu schließen“ informierte Agentur-Inhaberin Verena Saalfeld im Gespräch mit der stellvertretenden Vorsitzenden des Beirats Ü 60, Helga Reckenfelderbäumer.

Die Frage, wie es mit dem Standort Emsdetten aussieht, wurde mit dem Hinweis beantwortet, dass auch Menschen aus Greven zukünftig nach Emsdetten kommen wollen, um sich die besten Verbindungen aufzeigen zu lassen und die günstigsten Tickets etc. zu kaufen.



Im Juli 2023 konnte Bürgermeister Oliver Kellner die neue Betreiberin für die DB Agentur im Bahnhof willkommen heißen. | Foto: Stadt Emsdetten /Saalfeld

Da der Standort Emsdetten derzeit gut nachgefragt wird, gibt es keine Pläne, diesen ebenfalls zu schließen, hieß es bei dem Austausch.

Der Beirat Ü60 appelliert deshalb in einem Presstext an alle Bahnreisenden aus Emsdetten, sich Informationen und Tickets bei der Agentur im Bahnhof zu holen. „Bitte nutzt alle deren Know-how! Oftmals haben sie gute Tipps, die das Reisen angenehmer und/oder günstiger machen. Viele Menschen (und nicht nur die ältere Generation) sind auf Rat und Hilfe durch die netten Damen am Schalter angewiesen. Das zeigt die Erfahrung, die wir leider zu Beginn des Jahres machen mussten, als der Schalter einige Monate geschlossen war“, wird abschließend betont.

- Weitere Information zur Bahnagentur und zu deren Öffnungszeiten gibt es unter www.dbagentur-emsdetten.de und zum Beirat Ü60 unter www.beiratÜ60-emsdetten.de

